

Voyager 6200 UC

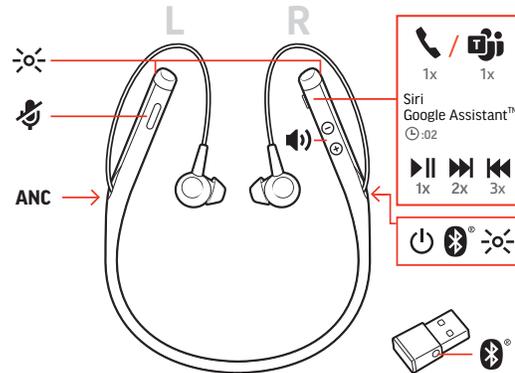
Guide utilisateur

Sommaire

Généralités	3
Présentation du micro-casque	3
Adaptateur Bluetooth USB	3
Connecter et coupler	5
Connexion à un PC	5
Configuration multimédia	5
Couplage avec un périphérique mobile	5
Coupler à nouveau l'adaptateur USB	6
Charger le logiciel	7
Chargement	8
Vérifier l'état de charge de l'oreillette	8
Port	9
Remplacer les embouts	9
Fonctions de base	10
Allumer/éteindre	10
Régler le volume	10
Lire et mettre en pause des fichiers audio	10
Sélection de piste	10
Avance/Retour rapide	10
Commandes vocales	10
Passer/Prendre/Terminer des appels	10
Interagir avec un softphone Microsoft	12
Autres caractéristiques :	13
Sélectionner la langue	13
Antibruit	13
Témoin de ligne	13
Modifier la configuration de l'oreillette	14
Procéder à un nouvel étalonnage du son de l'appareil	14
Annonce de l'appelant (téléphone mobile uniquement)	14
Mettre à jour le micrologiciel	15
Récupération micro-casque/oreillette	15
Dépannage	16
Assistance	18

Généralités

Présentation du micro-casque



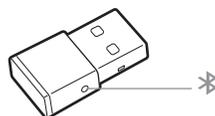
	VOYANTS LED
	Mode secret
ANC	Annulation active du bruit
	Alimentation
	Lecture/Pause*
	Piste suivante*
	Piste précédente*
	Couplage Bluetooth®
	Volume
	Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)
	Commandes vocales : Siri, Google Now™ et Cortana

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Adaptateur Bluetooth USB



Pour coupler à nouveau votre micro-casque et votre adaptateur USB en cas de perte de connexion, mettez votre micro-casque et votre adaptateur USB en mode de couplage (pour l'adaptateur USB, appuyez sur le bouton de couplage Bluetooth pendant 4 secondes jusqu'à ce que les voyants clignotent en rouge et bleu).

REMARQUE *Le design de l'adaptateur peut varier*

Version standard LEDs

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Témoin bleu	Micro-casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Rouge	Mode Secret actif
Clignotement violet	Diffusion de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

Comportement des LED lorsque Microsoft Teams* est détecté

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Violet	Micro-casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Rouge	Mode Secret actif
Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams

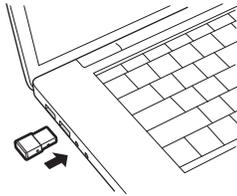
REMARQUE * Nécessite l'application Microsoft Teams

Connecter et coupler

Connexion à un PC

Votre adaptateur Bluetooth USB est déjà couplé avec votre oreillette.

- 1 Allumez votre oreillette, puis branchez l'adaptateur USB Bluetooth à votre PC ou ordinateur portable.



- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que le micro-casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendez le message « PC connected » (PC connecté) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est fixe.
- 3 **FACULTATIF** Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac en vous rendant sur poly.com/software. Vous pouvez personnaliser votre périphérique via les paramètres et options avancés.

Configuration multimédia

Votre adaptateur Bluetooth USB est livré prêt à prendre des appels, mais une configuration supplémentaire est nécessaire pour écouter de la musique.

Windows

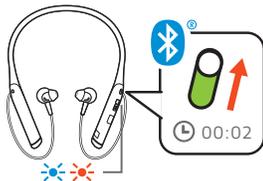
- 1 Pour configurer votre adaptateur Bluetooth USB pour écouter de la musique, accédez à menu **Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Lecture**. Sélectionnez l'appareil **Plantronics BT600** et définissez-le comme périphérique par défaut, puis cliquez sur OK.
- 2 Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à menu **Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications** et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer l'adaptateur Bluetooth USB, accédez à menu **Apple > Préférences système > Son**. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez **Plantronics BT600**.

Couplage avec un périphérique mobile

- 1 Pour mettre votre micro-casque en mode de couplage, faites glisser l'interrupteur d'alimentation , puis maintenez-le enfoncé en position de marche jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les témoins lumineux de l'appareil clignotent en rouge et en bleu.



- 2 Activez le Bluetooth sur votre téléphone et lancez la recherche de nouveaux périphériques.
 - **iPhone Réglages > Bluetooth > Activé***
 - **Android Réglages > Bluetooth :Activé > Rechercher des appareils***

REMARQUE *Les menus peuvent varier selon les périphériques.

- 3 Sélectionnez « PLT V6200 Series ».
Si votre téléphone exige un mot de passe, saisissez quatre zéros (0000) ou acceptez la connexion.

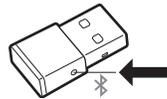
Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

REMARQUE Pour activer l'annonce du nom de l'appelant, autorisez l'accès à vos contacts lorsque votre téléphone vous le demande.

REMARQUE Votre oreillette peut se coupler avec un maximum de huit périphériques mais elle ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec l'adaptateur Bluetooth USB).

Coupler à nouveau l'adaptateur USB

- 1 Branchez l'adaptateur Bluetooth USB à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que votre ordinateur le reconnaisse.
- 2 Mettez votre appareil en mode de couplage.
- 3 Mettez votre adaptateur Bluetooth USB en mode de couplage en maintenant doucement enfoncé le bouton de couplage avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur Bluetooth USB clignote en rouge et en bleu.



Le couplage est réussi lorsque vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et que le témoin lumineux de l'adaptateur Bluetooth USB est allumé en bleu.

Charger le logiciel

REMARQUE Certains logiciels de téléphonie nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/terminer et mode secret) sur l'oreillette.

- Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur poly.com/software.
- Téléchargez Plantronics Hub pour iOS/Android sur poly.com/software, l'App Store ou Google Play.

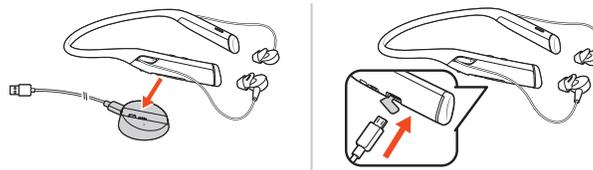


Gérez les paramètres de votre oreillette sur votre ordinateur avec Plantronics Hub pour Windows ou Mac, ou sur votre périphérique mobile avec Plantronics Hub pour iOS ou Android.

Plantronics Hub	iOS ou Android	Windows ou Mac
Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie	disponible sur certains softphones	X
Modifier la langue de l'oreillette	X	X
Mettre à jour le micrologiciel	X	X
Activer/Désactiver les fonctionnalités	X	X
Afficher le guide de l'utilisateur	X	X
Système d'affichage du niveau de la batterie	X	X
Find MyHeadset	X	

Chargement

Il faut environ 90 minutes pour recharger entièrement le micro-casque à l'aide d'un chargeur de bureau ou d'un câble micro-USB. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée. Votre micro-casque offre jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation.

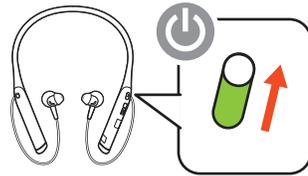


REMARQUE Votre micro-casque vibre une fois pour confirmer que la charge est en cours.

Vérifier l'état de charge de l'oreillette

Il existe trois façons de vérifier l'état de la batterie du micro-casque. Faites votre choix :

- Plantronics Hub pour iOS/Android : consultez l'écran d'accueil
- Plantronics Hub pour Windows/Mac : cliquez sur l'icône de micro-casque/oreillette Plantronics Hub dans la barre système ou la barre de menu pour afficher l'état de la batterie.
- Faites glisser l'interrupteur d'alimentation , puis relâchez-le en position de marche. Ecoutez l'alerte vocale ou observez les voyants lumineux du micro-casque.



Comportement du témoin lumineux de l'oreillette pendant le chargement

Arrêt Chargement terminé

● ● ● Niveau de batterie élevé

● ● Niveau de batterie moyen

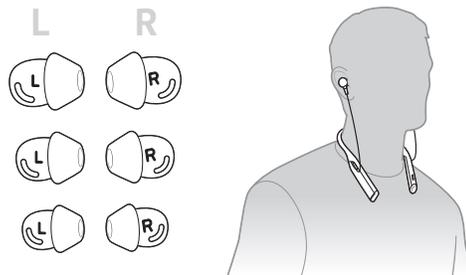
● Batterie faible

 Niveau de batterie critique

ASTUCE Pour réinitialiser la précision de l'alerte du temps de conversation, épuisez la batterie du micro-casque, puis chargez-la complètement.

Port

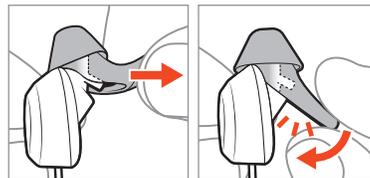
- 1 Testez les 3 embouts pour déterminer quelle taille est la plus confortable et vous permet de vous isoler des bruits extérieurs.
- 2 Ecoutez votre musique et choisissez l'embout qui vous permet de profiter du meilleur son de basses.
- 3 Vous pouvez utiliser un embout de taille différente dans chaque oreille.



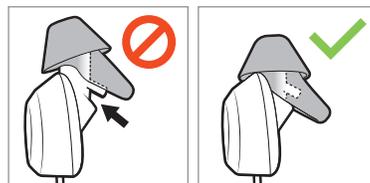
Remplacer les embouts

Vous pouvez facilement changer les embouts de votre appareil. Tous les écouteurs et les embouts portent une indication « gauche » ou « droite ».

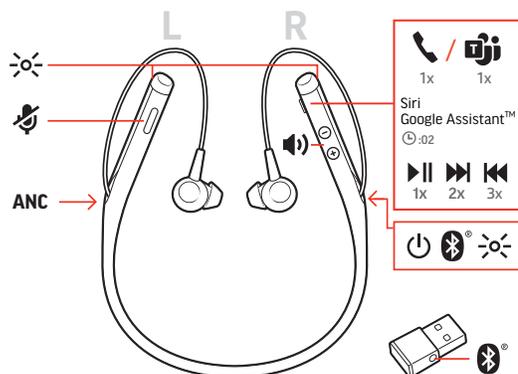
- 1 Pour placer l'embout sur l'écouteur, procédez comme suit. Tenez l'embout par sa boucle, placez-le sur l'écouteur, puis tirez-le vers le haut pour le positionner par-dessus la petite languette à l'arrière de l'écouteur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



- 2 Assurez-vous que vous ne pouvez plus voir la languette, et que l'embout est correctement fixé.



Fonctions de base



Allumer/éteindre

Faites glisser l'interrupteur  pour mettre l'appareil sous tension/hors tension.

Régler le volume

Appuyez sur les boutons d'augmentation  ou de diminution  du volume.

Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Lire et mettre en pause des fichiers audio

Appuyez sur le bouton d'appel .

Sélection de piste

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel  pour passer à la piste suivante, ou trois fois pour revenir à la piste précédente.

REMARQUE Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

Avance/Retour rapide

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel , puis maintenez-le enfoncé pour effectuer une avance rapide. Appuyez trois fois sur le bouton d'appel , puis maintenez-le enfoncé pour effectuer un retour rapide.

REMARQUE Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

Commandes vocales

Siri, Google Now™, Cortana Maintenez le bouton de contrôle d'appel  enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité. Attendez le signal du téléphone pour activer la numérotation vocale, la fonction de recherche et d'autres commandes vocales de votre smartphone.

Passer/Prendre/Terminer des appels

Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel .

Répondre à un second appel

Appuyez d'abord sur le bouton d'appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel  afin de répondre au nouvel appel.

Mode secret

Pendant un appel, appuyez sur le bouton rouge du mode secret .

Mettre en attente un appel

Appuyez à deux reprises sur le bouton d'appel  pour mettre en attente un appel. Appuyez à nouveau sur le bouton d'appel  pour répondre à l'appel entrant.

REMARQUE Il est possible de mettre en attente jusqu'à deux appels.

Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Appuyez à deux reprises sur le bouton d'appel  pour basculer entre les appels.

REMARQUE La fonction Flash ne peut être utilisée qu'en cas d'appels de même sorte. Elle ne fonctionne pas entre un appel depuis un mobile et un appel depuis un softphone.

Rappel du dernier appel

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel .

Répondre aux appels sur un deuxième appareil

Il est facile de répondre aux appels sur deux appareils (notamment via un softphone).

Lors d'un appel, une sonnerie de notification vous signale un appel entrant sur le second appareil couplé.

Pour répondre à un deuxième appel reçu sur l'autre appareil, appuyez d'abord sur le bouton d'appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel pour répondre au nouvel appel. Si vous choisissez d'ignorer le deuxième appel, il est alors redirigé vers le répondeur.

Interagir avec un softphone Microsoft

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque (application requise).
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes (application requise).
- Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > **Softphones** > **Software Settings** > **Target Softphone** (**Softphones** > **Paramètres logiciels** > **Softphone ciblé**).

Autres caractéristiques :

Sélectionner la langue

Vous pouvez modifier la langue de votre oreillette à l'aide du logiciel Plantronics Hub. Télécharger : poly.com/software. Choisissez :

- Lorsque votre oreillette est couplée à votre smartphone, sélectionnez la langue de l'oreillette sur Plantronics Hub pour iOS/Android
- Lorsque votre oreillette est connectée à votre ordinateur via un adaptateur ou un câble USB, sélectionnez la langue de l'oreillette sur Plantronics Hub pour Windows/Mac*
**Un adaptateur USB n'est pas fourni avec tous les modèles.*

Liste des alertes vocales

Voici une liste des alertes vocales fréquentes. Utilisez Plantronics Hub pour personnaliser certaines de ces alertes. Téléchargez Plantronics Hub sur poly.com/software

- « Answering call » (Répondre à un appel)
- « Battery low » (Batterie faible)
- « Battery high » (Niveau de la batterie élevé)
- « Redialing last outgoing call » (Recomposition du dernier appel sortant)
- « Incoming call » (Appel entrant)
- « Mute on » (Fonction Secret activée)
- « No phone is connected » (Aucun téléphone connecté)
- « Pairing » (Couplage)
- « Pairing incomplete » (Couplage inachevé)
- « Pairing successful » (Couplage réussi)
- « Power on » (Oreillette allumée)
- « Phone 1 connected » (Téléphone 1 connecté)
- « Recharge headset » (Chargement de l'appareil)
- « Volume minimum » (Volume minimum)

Antibruit

Annulation active du bruit (ANC) pour atténuer les bruits parasites.

Faites glisser l'interrupteur pour activer la fonction.

REMARQUE

Vous pouvez choisir la durée d'activation de la fonction antibruit lorsque votre micro-casque est inactif. Gérez vos paramètres dans Plantronics Hub.

Témoin de ligne

Les voyants lumineux de votre micro-casque clignotent en rouge pour informer les gens qui vous entourent que vous êtes en communication. Gérez vos paramètres dans Plantronics Hub.



Modifier la configuration de l'oreillette

Vous pouvez gérer les paramètres de votre oreillette sur votre ordinateur à l'aide de Plantronics Hub pour Windows/Mac, ou sur votre périphérique mobile à l'aide de Plantronics Hub pour iOS/Android. Consultez le site poly.com/software.

Les paramètres modifiables comprennent :

- Langue de l'oreillette
- Réponse à l'alerte d'appel
- Mode secret
- Rappel mode secret
- Mise à jour firmware
- Diffusion audio en continu (A2DP)
- Qualité vocale HD (son large bande)
- Identité de l'appelant activée/désactivée
- Tonalité de connexion de canal audio
- Restaurer les paramètres par défaut
- Find MyHeadset : effacer l'historique d'événements

Procéder à un nouvel étalonnage du son de l'appareil

Procédez à un nouvel étalonnage du son de l'appareil si votre voix semble étouffée ou lointaine, ou si vos interlocuteurs entendent du bruit de fond.

- 1 Mettez votre micro-casque/oreillette hors tension pendant 10 secondes
- 2 Rallumez l'appareil dans un environnement calme

Annonce de l'appelant (téléphone mobile uniquement)

Lorsque vous portez l'oreillette, vous entendrez le nom du contact qui appelle afin que vous puissiez décider de répondre ou d'ignorer l'appel sans regarder l'écran du téléphone.

Le nom de l'appelant est annoncé :

- si votre téléphone est doté du profil d'accès au répertoire (PBAP)
- si vous avez accordé l'accès à vos contacts lors du processus de couplage (préparamétré pour la plupart des téléphones mobiles)
- si l'appelant est répertorié dans la liste de contacts

Le nom de l'appelant n'est pas annoncé : si l'appelant est inconnu, non listé, bloqué ou si la langue n'est pas prise en charge.

Mettre à jour le micrologiciel

Maintenez votre firmware à jour pour améliorer les performances de votre oreillette et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre firmware sur votre ordinateur avec Plantronics Hub pour Windows/Mac, ou sur votre périphérique mobile avec Plantronics Hub pour iOS/Android. Téléchargez Plantronics Hub sur poly.com/software. Faites votre choix :

- Plantronics Hub pour Windows/Mac : une fois votre oreillette connectée à votre ordinateur, allez dans Mises à jour pour vérifier si une mise à jour firmware est disponible
- Plantronics Hub pour iOS/Android : une fois votre oreillette couplée à votre smartphone, allez dans Paramètres pour vérifier si une mise à jour firmware est disponible

Pendant la mise à jour firmware :

- Retirez le micro-casque/oreillette de votre oreille. Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre oreillette ou votre périphérique.
- Déconnectez l'oreillette des autres périphériques, tels que téléphones, tablettes et ordinateurs
- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique
- Ne diffusez pas du contenu multimédia sur votre smartphone
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant

REMARQUE Smartphone : si vous recevez de nombreux appels, e-mails ou SMS, essayez d'activer la fonction *Ne pas déranger* dans les paramètres de votre smartphone lorsque vous effectuez la mise à jour.

Récupération micro-casque/oreillette

Si vos tentatives de mise à jour firmware sans fil échouent plusieurs fois, ou si votre oreillette ne répond plus, suivez les étapes suivantes :

- 1 Téléchargez et installez Plantronics Hub pour Windows/Mac à l'adresse poly.com/software
- 2 Connectez votre oreillette à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB
- 3 Ouvrez Plantronics Hub, accédez à Aide > Support > Mises à jour firmware et récupération, et saisissez votre ID produit (PID) pour terminer la récupération

Recherchez votre ID produit (PID). Faites votre choix :

- Instructions de récupération de votre casque sur l'application Plantronics Hub
- Ecran d'accueil de l'application Plantronics Hub

Dépannage

Les embouts ne tiennent pas sur les écouteurs.

Assurez-vous que les embouts sont bien fixés aux écouteurs. Consultez la section Remplacer les embouts.

Lorsque j'utilise mes écouteurs avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons de mode secret ne fonctionnent pas.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en vous rendant sur www.plantronics.com/softphonecompatibility.
 - Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande de l'appareil (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac est bien installé. Consultez la section Charger le logiciel.
-

Le son des écouteurs ne fonctionne pas comme il le devrait lorsqu'il est connecté à votre ordinateur.

Pour configurer le son de votre appareil sur votre ordinateur, consultez la section Configuration multimédia.

- Au cours d'un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas.
 - Au cours d'un appel, je n'entends pas mes interlocuteurs.
 - Je n'entends pas la musique dans mon appareil.
 - Lorsque j'écoute de la musique et que l'on m'appelle, celle-ci est trop forte ou ne se met pas en pause.
-

Pendant un appel ou pendant la lecture de contenu multimédia, j'entends des interférences et des coupures de son.

- Votre appareil est configuré pour offrir des performances optimales lors des conférences téléphoniques. Le mode téléphonie stéréo est activé par défaut. Pour accroître la portée Bluetooth, modifiez les paramètres en vous rendant sur **Plantronics Hub > Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil) > Extended Range Mode (Mode portée étendue)**.
 - Pour une réception audio de qualité optimale, gardez votre téléphone sur le côté droit.
-

Lorsque je passe un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas bien.

Consultez la section Procéder à un nouvel étalonnage du son de l'appareil.

- Ma voix semble étouffée ou lointaine
 - Les autres entendent le bruit de fond autour de moi
-

La durée du mode conversation n'est pas correcte.

Chargez complètement vos écouteurs afin de réinitialiser la précision de l'invite de l'autonomie en mode conversation.

Comment interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise ?

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel .
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.
- Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > **Softphones > Software Settings >**

Target Softphone (Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé).

Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?

Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > **Softphones > Software Settings > Target Softphone (Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé).**

Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :

- n'interagit pas avec Teams
 - n'affiche pas les notifications Teams
 - ne lance pas Cortana
-

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

210803-11 09.20